

CARD ARST

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation – Regolamento Generale per la Protezione dei Dati di seguito RGPD prevede il diritto alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati. In ottemperanza a tale normativa, con riferimento ai Suoi dati personali a noi forniti, ARST S.p.a. desidera preventivamente informarla, ai sensi dell'art. 12 e 13 GDPR, che tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti così come sanciti dall'art. 5 del RGPD.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è ARST S.p.a. con sede in Cagliari, Via Posada 8, indirizzo mail arst@arst.sardegna.it, telefono 070 265701, fax 070 2657757.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.

Il "Titolare del trattamento", nel rispetto di quanto previsto dall'art. 37 RGPD, ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati – Data Protection Officer (RPO). Dati di contatto del DPO: dpo@arst.sardegna.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

I Suoi dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. In particolare, ARST S.p.a. tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Rilascio della **CARD ARST**:

a) Gestione amministrativa e contabile della **CARD ARST** connessa e strumentale alla gestione dei rapporti con la clientela (in particolare per l'utilizzo dell'abbonamento e/o della tariffa associata alla CARD) ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali;

b) Gestione contabile e rendicontazione dei servizi integrati con altre aziende/enti di trasporto, per i servizi soggetti a integrazione tariffaria;

c) Verifica del legittimo possesso del titolo di viaggio e/o della regolarità della convalida (gestione sanzioni). Il trattamento dei suddetti dati per le finalità dichiarate è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali di cui al Regolamento presente nel modulo di richiesta della **CARD ARST**.

Al momento della richiesta della CARD, ARST S.p.a. richiede all'interessato l'upload di una fotografia del titolare della CARD, necessaria per la corretta identificazione dell'intestatario della **CARD ARST**. Tale trattamento è indispensabile per eseguire gli obblighi contrattuali di cui al Regolamento sopra richiamato e per prevenire eventuali utilizzi fraudolenti della CARD, che rappresenta un legittimo interesse del titolare del trattamento.

2. Semplificazione delle attività connesse all'aggiornamento della **CARD ARST**.

Tutti i dati inseriti nella fase di richiesta della **CARD ARST** saranno memorizzati nelle banche dati di ARST S.p.A. al solo fine di agevolare il rinnovo della CARD o l'aggiornamento della stessa. Per la presente finalità è necessario il consenso dell'interessato, che potrà essere espresso mediante la sottoscrizione dell'apposito modulo. La informiamo che potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, contattando il Titolare del trattamento agli indirizzi sopra indicati. La revoca, tuttavia, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

3. Funzionamento della **CARD ARST**.

Con riguardo ai dati in essa memorizzati e soggetti a verifica da parte del personale addetto al controllo. La CARD ha un codice al quale sono riconducibili alcune informazioni quali: nominativo del titolare della **CARD ARST**, profilo di sconto associato, codice fiscale.

3.1 Il trattamento dei suddetti dati è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali per verificare il corretto utilizzo dell'abbonamento associato alla **CARD ARST**.

3.2 La verifica dei titoli di viaggio utilizzati mediante la CARD è effettuata dal personale di ARST S.p.A. addetto ai controlli mediante la lettura della CARD con i dispositivi in dotazione, in grado di visualizzare le seguenti informazioni: nominativo del titolare della **CARD ARST**, profilo di sconto associato, codice fiscale. Il trattamento dei suddetti dati è effettuato in esecuzione degli obblighi contrattuali e per contrastare eventuali utilizzi fraudolenti degli stessi, che rappresentano legittimi interessi del titolare del trattamento.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e dalle apparecchiature tecnologiche in uso al personale ARST. Al personale addetto è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano. Inoltre, per garantire la Sua riservatezza e l'integrità delle informazioni personali fornite al Titolare del trattamento, i dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. ARST S.p.a. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui cura l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti. ARST S.p.a. garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. I dati a Lei richiesti al momento del rilascio della **CARD ARST**, per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore alla data di validità della CARD e per i successivi 10 anni esclusivamente per finalità di natura amministrativo-contabile previste dalla legge, decorsi i quali i Suoi dati saranno definitivamente distrutti. I dati da Lei indicati al fine dell'emissione della **CARD ARST**, per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa, sono conservati nei sistemi informatici di ARST.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad altri destinatari per lo svolgimento degli adempimenti normativi, all'uopo, previsti. I Suoi dati potranno essere trattati anche da incaricati autorizzati e preposti alla gestione dei sistemi di convalida. Ove necessario, per le finalità dichiarate, i Suoi dati potranno essere comunicati a categorie di soggetti esterni per l'espletamento degli adempimenti normativi connessi alle attività svolte dal Titolare, nel rispetto delle norme di legge. In particolare, i dati potranno essere comunicati a: Assessorato Regionale dei Trasporti; Aziende/Enti facenti parte del sistema di integrazione tariffaria a cui aderisce l'ARST S.p.A.; Legali e consulenti di ARST S.p.A.; Società di cui l'ARST S.p.A. si potrebbe avvalere per lo svolgimento di servizi elencati della presente informativa (nominate Responsabili del Trattamento); Società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; Società alle quali l'ARST potrebbe commissionare attività di archiviazione dei dati (nominate Responsabili del trattamento); Società di recupero crediti (nominate Responsabili del trattamento) per il caso di mancato pagamento del titolo di viaggio; Società di factoring e cessionarie di crediti. Al di fuori delle suddette ipotesi, i dati non sono comunicati a soggetti terzi né sono oggetto di diffusione. Nel caso di acquisto e utilizzo di un titolo di viaggio integrato il personale di verifica di tutti i vettori coinvolti nel servizio di trasporto integrato, potrà accertare il legittimo e regolare utilizzo del servizio erogato, verificando la pertinenza dei dati contenuti nei suddetti titoli.

NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI.

La comunicazione dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, ha natura facoltativa. L'eventuale mancata o errata comunicazione da parte Sua di una delle informazioni a noi necessarie, avrà come principali possibili conseguenze l'impossibilità di procedere al rilascio della **CARD ARST**. Sarà Sua cura comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta fruizione dei servizi richiesti, fatto comunque salvo il Suo diritto di rettifica. Per quanto riguarda la finalità di cui al punto 2 della presente informativa, l'upload della foto è facoltativa ma necessaria al fine di rilasciare la **CARD ARST** e di verificarne il regolare e legittimo possesso durante i controlli del personale ARST. La mancata consegna della fototessera, avrà come conseguenze l'impossibilità per ARST S.p.a. di rilasciare la CARD. La comunicazione dei dati per le finalità di cui al punto 3 è necessaria per finalità di contrasto di eventuali utilizzi fraudolenti dei titoli di viaggio da parte di ARST S.p.a., che non possono essere disattesi. L'interessato può scegliere di non conferire i propri dati personali non attivando il servizio di **CARD ARST**.

DIRITTI DELL'INTERESSATO.

In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia. Per l'esercizio dei suddetti diritti, e per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.